

«Утверждаю»

Глава Ленинского муниципального района  
Волгоградской области

А. В. Денисов

«    »

2021 г.



### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

разработанный в соответствии с приказом № 49 от 21.04.2021г МКОУ «Степновская СОШ»  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Степновская средняя общеобразовательная школа»  
Ленинского муниципального района Волгоградской области на 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
	Продолжать работу по поддержанию официального сайта образовательной организации в соответствии с действующим законодательством	Постоянно	Пенская Н.А., учитель, ответственный за ведение сайта		Постоянно
	Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных	Постоянно	Администрация школы		Раз в четверть сбор и анализ анкет

	представителей) информацией, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте образовательной организации, размещенной в сети Интернет; проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации из числа получателей образовательных услуг, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.				
Обеспечить размещение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114	Продолжать работу по размещению на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года	Постоянно	Джумагалиева В.А., координатор по УВР, Пенская Н.А., учитель, ответственный за ведение сайта	Своевременно размещать и обновлять актуальную информацию на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет	Постоянно
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2021 г.	Пенская Н.А., учитель, ответственный за ведение сайта	Раздел размещен на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет	Выполнено. Апрель 2021 г.

				на странице «Основные сведения» <a href="http://step-shkola.ucoz.ru/index/osnovnye_svedeniya/0-7">http://step-shkola.ucoz.ru/index/osnovnye_svedeniya/0-7</a>	
--	--	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Нет	осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.	Постоянно	Соколова Н.Г., директор, Битюцкая Т.Н., завхоз	Содержать образовательную организацию в удовлетворительном состоянии	Постоянно
-----	---	-----------	---	--	-----------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов, в частности:

Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов	При возникновении потребности. По мере финансирования	Соколова Н.Г., директор, Битюцкая Т.Н., завхоз		
Обеспечить наличие специальных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	При возникновении потребности.	Соколова Н.Г., директор, Битюцкая Т.Н., завхоз		

		По мере финансирования			
Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для доступа лиц с ОВЗ	При возникновении потребности. По мере финансирования	Соколова Н.Г., директор, Битюцкая Т.Н., завхоз		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Создание условий для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	При возникновении потребности	Соколова Н.Г., директор		
Возможность прохождения работниками образовательной организации обучения по сопровождению инвалидов и оказанию им помощи на объектах социальной инфраструктуры	Повышение квалификации педагогических работников по данному вопросу. Оказание помощи инвалидам по сопровождению в помещениях образовательной организации	Апрель 2021 г.	Махмудова Л.Ш., учитель физической культуры	Выполнено. Удостоверение о повышении квалификации (обучение по дополнительной профессиональной программе «Техническое сопровождение инвалидов и оказанию им помощи на объектах социальной инфраструктуры»)	5 апреля 2021г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Нет	Поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с получателями образовательных услуг.	Постоянно	Джумагалиева В.А., координатор по УВР, Пенская Н.А., учитель, ответственный за ведение сайта	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического	Постоянно

				климата в коллективе образовательной организации	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Нет	Поддерживать на высоком и качественном уровне работу по удовлетворенности условиями оказания услуг получателями образовательных услуг. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) условиями оказания образовательных услуг		Джумагалиева В.А., координатор по УВР, Пенская Н.А., учитель, ответственный за ведение сайта	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	Постоянно

Директор МКОУ «Степновская СОШ»



Н.Г. Соколова